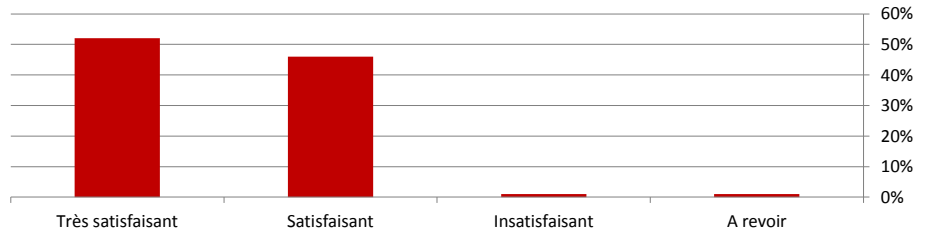


Le site adhérent ABP a évolué en 2017, quelle est votre satisfaction concernant

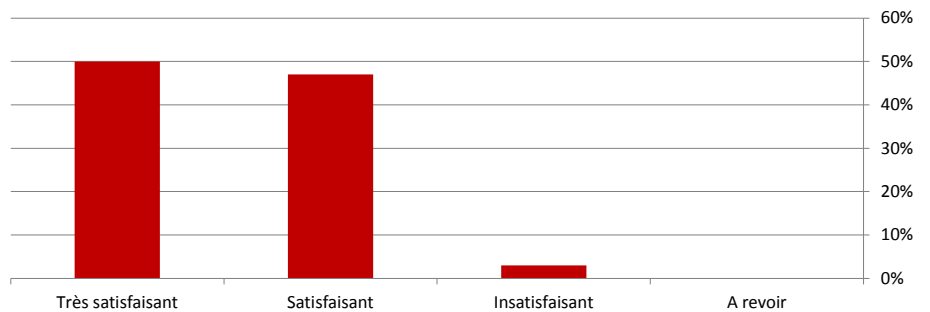
### [L'accès au site]

Non-Répondants	1	
A revoir	2	1%
Insatisfaisant	2	1%
Satisfaisant	94	46%
Très satisfaisant	108	52%
Total répondants	206	100



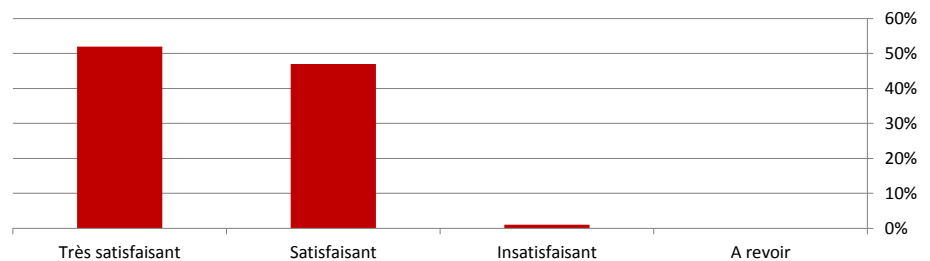
### [La visualisation des confrontations à venir et en cours]

Non-Répondants	0	
A revoir	0	0%
Insatisfaisant	6	3%
Satisfaisant	97	47%
Très satisfaisant	104	50%
Total répondants	207	100



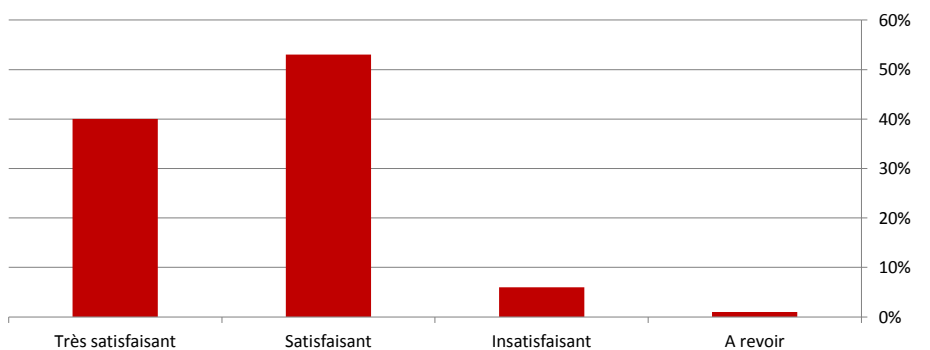
### [La lisibilité des questionnaires]

Non-Répondants	2	
A revoir	0	0%
Insatisfaisant	3	1%
Satisfaisant	96	47%
Très satisfaisant	106	52%
Total répondants	205	100



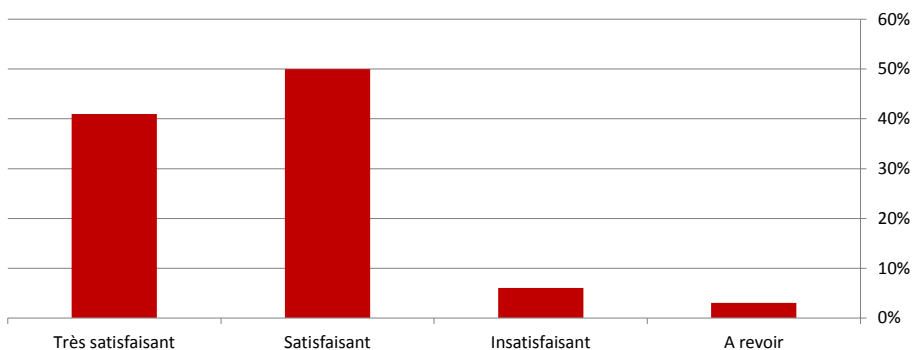
### [La saisie des résultats sur le formulaire en ligne]

Non-Répondants	2	
A revoir	2	1%
Insatisfaisant	12	6%
Satisfaisant	109	53%
Très satisfaisant	82	40%
Total répondants	205	100



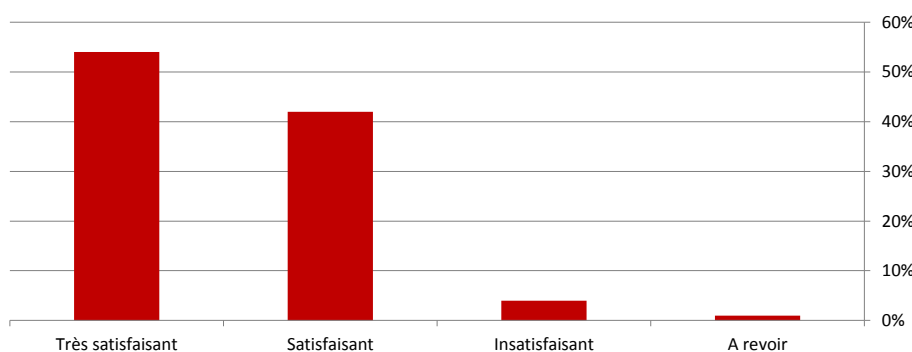
*[Les fonctions "Enregistrer" et "Terminer saisie"]*

Non-Répondants	2	
A revoir	6	3%
Insatisfaisant	12	6%
Satisfaisant	102	50%
Très satisfaisant	85	41%
Total répondants	205	100



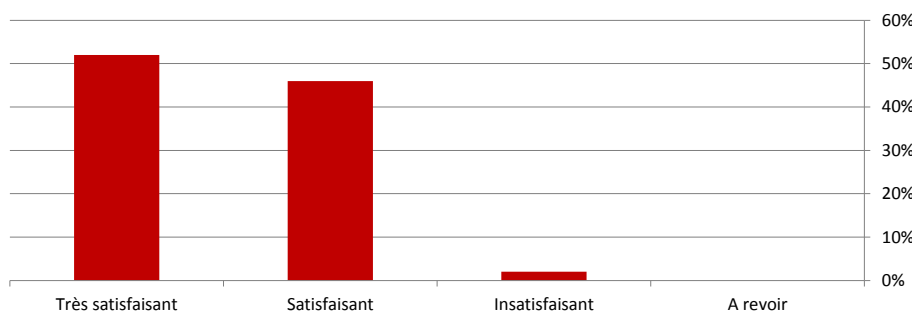
*[L'accès aux rapports (confrontations archivées) individuels et généraux]*

Non-Répondants	0	
A revoir	2	1%
Insatisfaisant	8	4%
Satisfaisant	86	42%
Très satisfaisant	111	54%
Total répondants	207	100



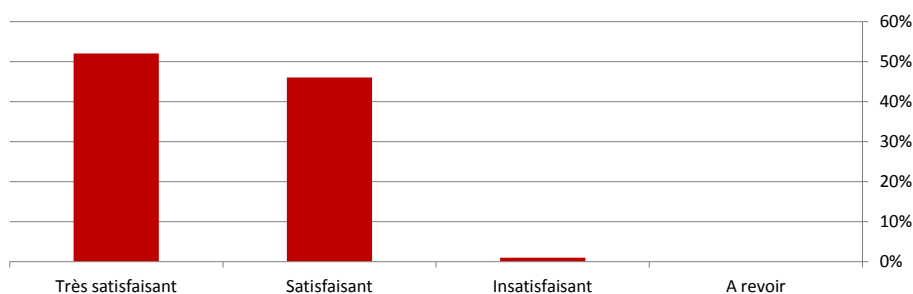
*[L'accès à votre synthèse annuelle de participation aux EEQ]*

Non-Répondants	0	
A revoir	0	0%
Insatisfaisant	5	2%
Satisfaisant	95	46%
Très satisfaisant	107	52%
Total répondants	207	100

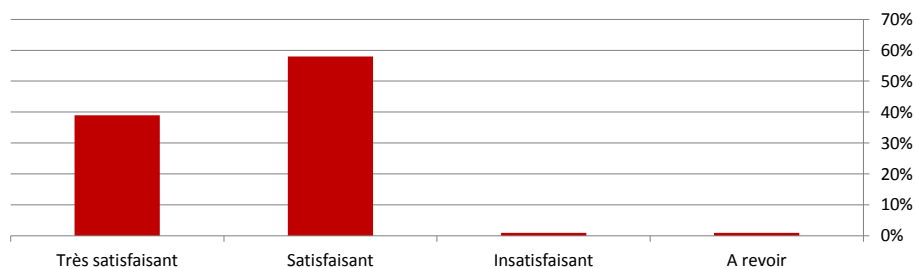


*[L'accès à votre attestation d'inscription]*

Non-Répondants	0	
A revoir	0	0%
Insatisfaisant	3	1%
Satisfaisant	96	46%
Très satisfaisant	108	52%
Total répondants	207	100

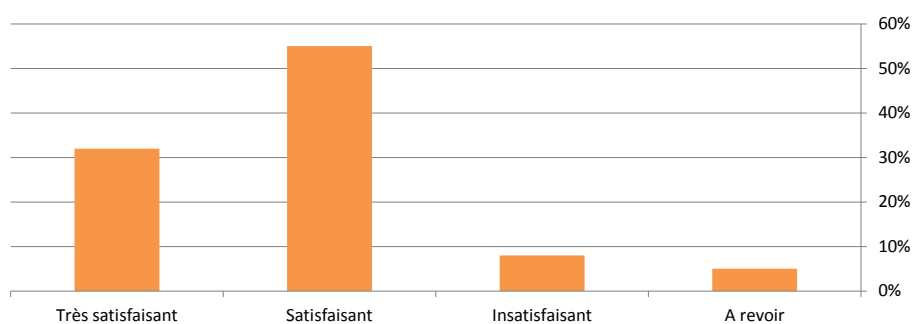


<i>[L'accès aux factures]</i>		
Non-Répondants	24	
A revoir	2	1%
Insatisfaisant	2	1%
Satisfaisant	107	58%
Très satisfaisant	72	39%
Total répondants	183	100

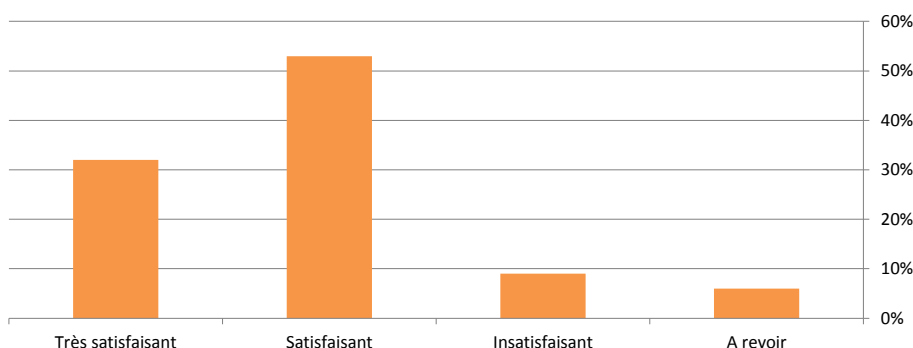


Si votre profil Utilisateur est de type "Responsable EEQ", quelle avec votre satisfaction concernant

<i>[La gestion des Utilisateurs de votre</i>		
Non-Répondants	66	
A revoir	7	5%
Insatisfaisant	11	8%
Satisfaisant	78	55%
Très satisfaisant	45	32%
Total répondants	141	100

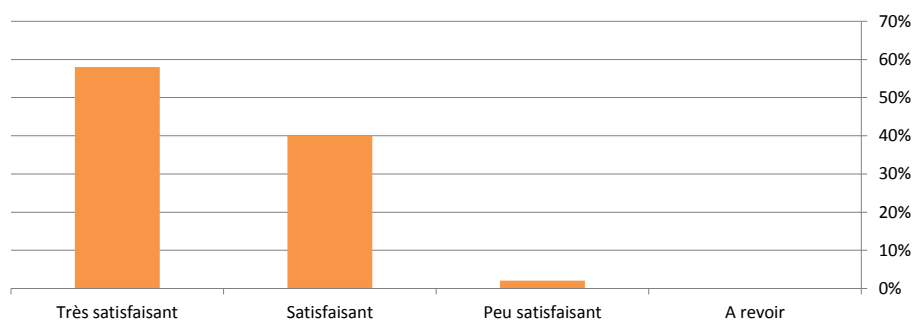


<i>[L'attribution des EEQ aux Utilisateurs de votre laboratoire]</i>		
Non-Répondants	66	
A revoir	9	6%
Insatisfaisant	12	9%
Satisfaisant	75	53%
Très satisfaisant	45	32%
Total répondants	141	100

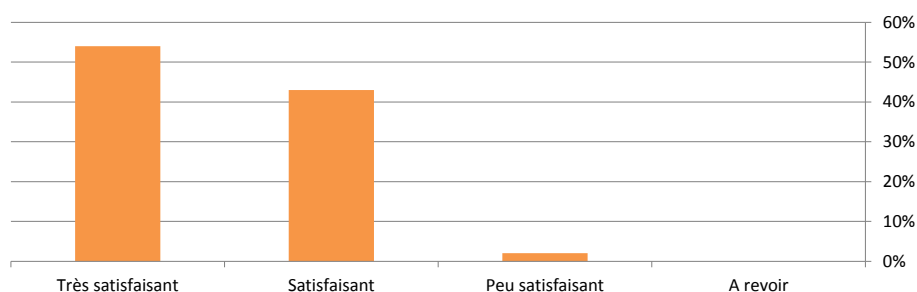


L'envoi des échantillons et bordereaux

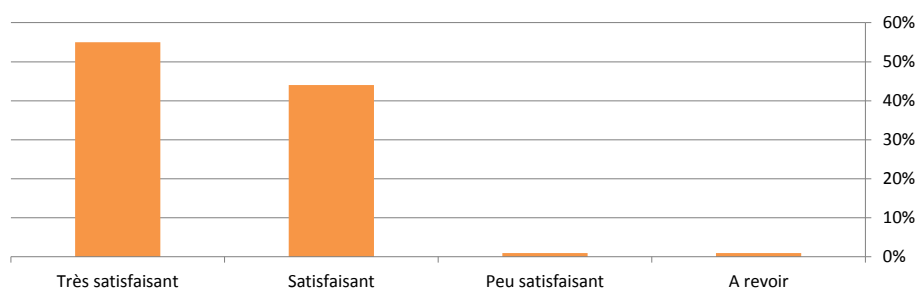
<i>[Respect du calendrier prévu]</i>		
Non-Répondants	4	
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	5	2%
Satisfaisant	81	40%
Très satisfaisant	117	58%
Total répondants	203	100



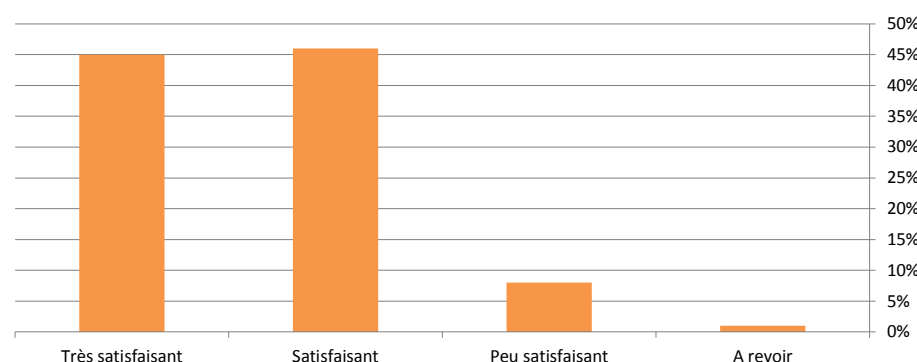
<i>[Information quant à l'envoi]</i>		
Non-Répondants	4	
A revoir	1	0%
Peu satisfaisant	5	2%
Satisfaisant	87	43%
Très satisfaisant	110	54%
Total répondants	203	100



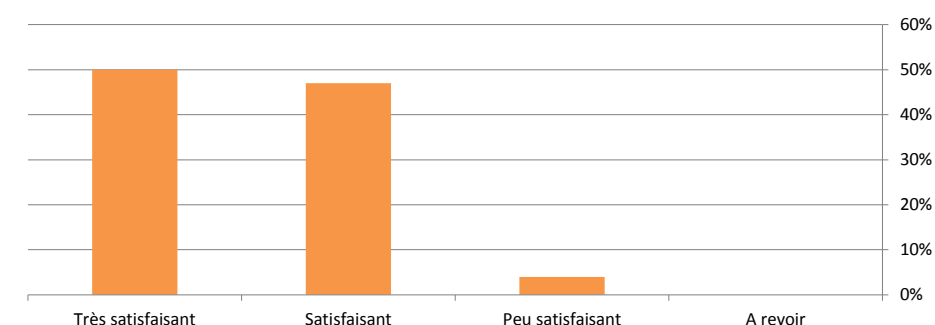
<i>[Conditionnement]</i>		
Non-Répondants	7	
A revoir	1	1%
Peu satisfaisant	2	1%
Satisfaisant	88	44%
Très satisfaisant	109	55%
Total répondants	200	100



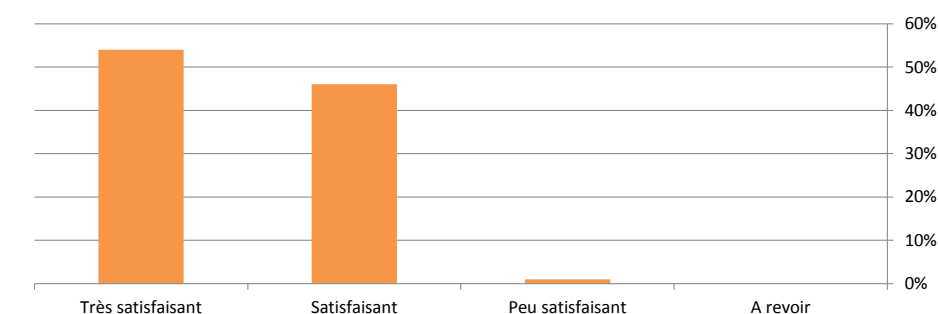
<i>[Document d'accompagnement]</i>		
Non-Répondants	9	
A revoir	1	1%
Peu satisfaisant	15	8%
Satisfaisant	92	46%
Très satisfaisant	90	45%
Total répondants	198	100



<i>[Bordereaux à télécharger sur le site Abiopratt.fr]</i>		
Non-Répondants	7	
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	7	4%
Satisfaisant	93	47%
Très satisfaisant	100	50%
Total répondants	200	100



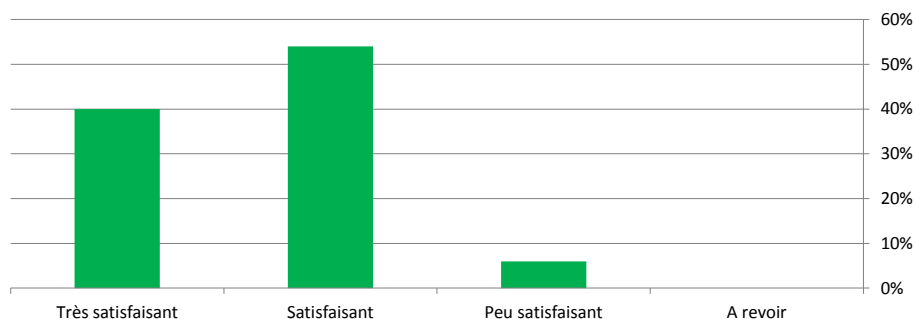
<i>[Etiquetage et identification des échantillons]</i>		
Non-Répondants	7	
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	1	1%
Satisfaisant	91	46%
Très satisfaisant	108	54%
Total répondants	200	100



## Les rapports individuels et généraux

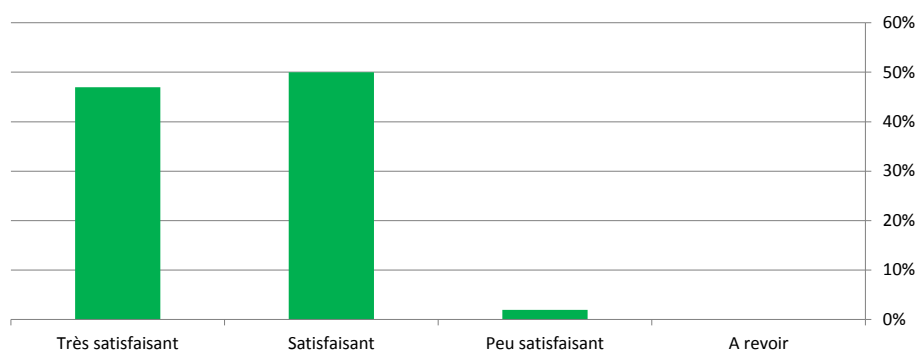
### [Le délai de mise à disposition]

Non-Répondants	2	
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	12	6%
Satisfaisant	110	54%
Très satisfaisant	83	40%
Total répondants	205	100



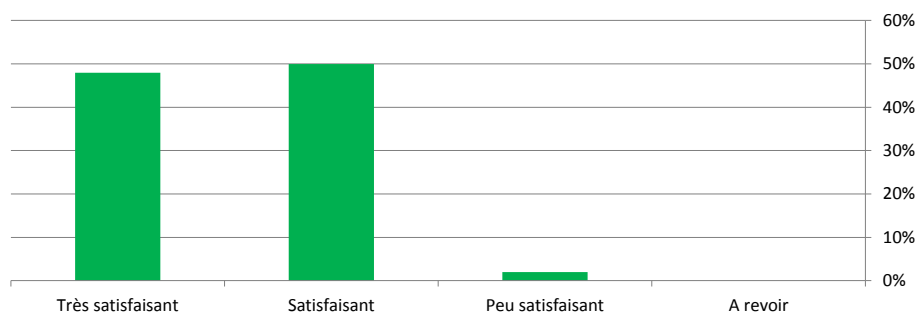
### [La facilité d'accès]

Non-Répondants	2	
A revoir	1	0%
Peu satisfaisant	4	2%
Satisfaisant	103	50%
Très satisfaisant	97	47%
Total répondants	205	100



### [La présentation et lisibilité des résultats]

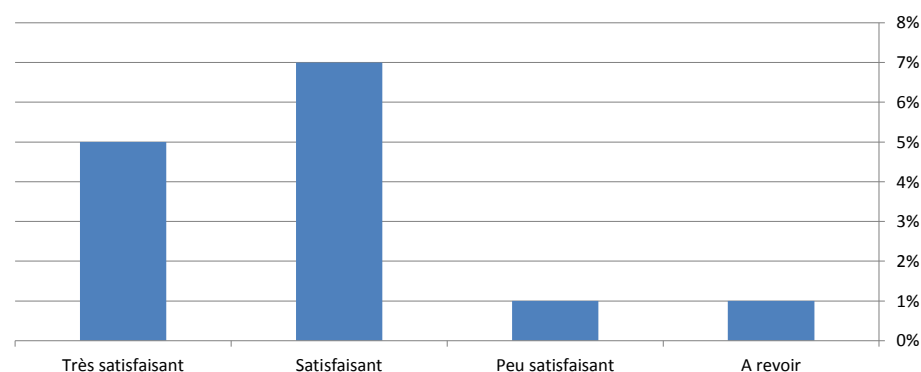
Non-Répondants	1	
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	4	2%
Satisfaisant	103	50%
Très satisfaisant	99	48%
Total répondants	206	100



## Cas cliniques proposés et commentaires des experts sur les rapports

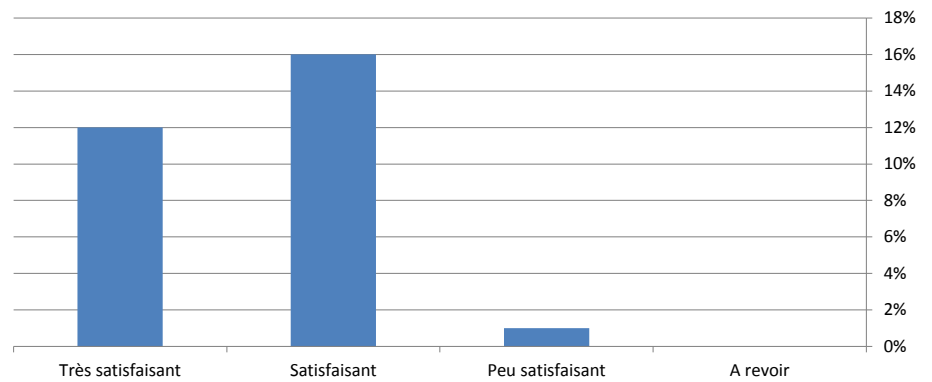
### [Allergologie (L DE DECKER)]

Non-Répondants	97	
Non inscrit à cette EEQ	95	86%
A revoir	1	1%
Peu satisfaisant	1	1%
Satisfaisant	8	7%
Très satisfaisant	5	5%
Total répondants	110	100



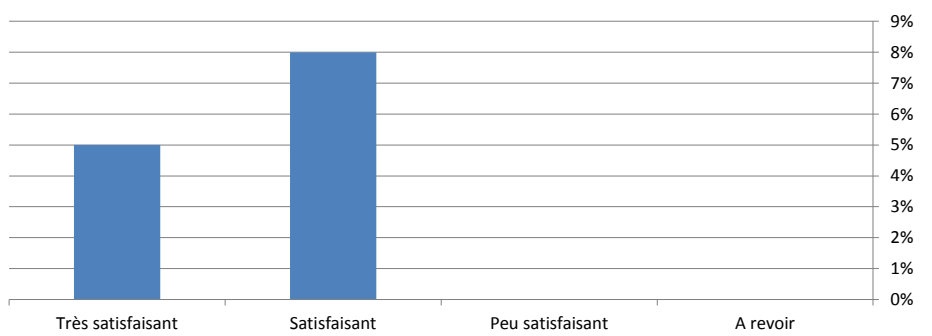
*[Bactériologie (V. VERNET-GARNIER ET L. BRASME)]*

Non-Répondants	91	
Non inscrit à cette EEQ	82	71%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	1	1%
Satisfaisant	19	16%
Très satisfaisant	14	12%
Total répondants	116	100



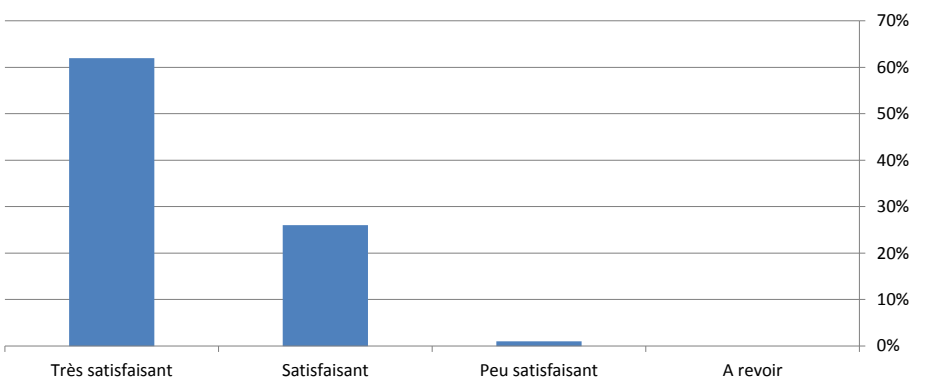
*[Chlamydiae (L DE DECKER)]*

Non-Répondants	101	
Non inscrit à cette EEQ	93	88%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	0	0%
Satisfaisant	8	8%
Très satisfaisant	5	5%
Total répondants	106	100



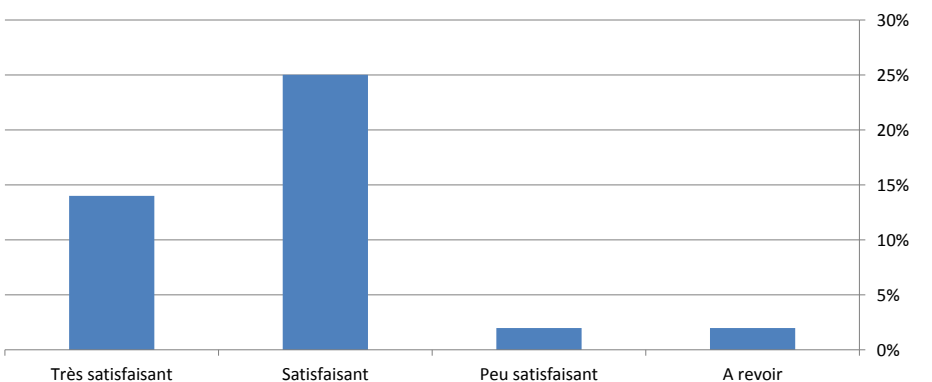
*[Hématologie cellulaire (M. ZANDECKI ET F. GENEVIEVE)]*

Non-Répondants	21	
Non inscrit à cette EEQ	21	11%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	1	1%
Satisfaisant	48	26%
Très satisfaisant	116	62%
Total répondants	186	100



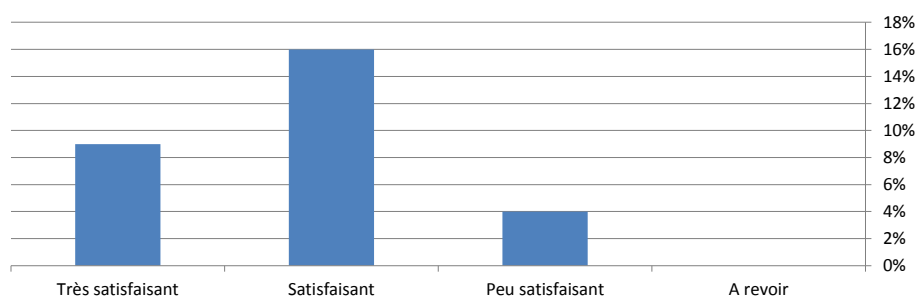
*[Immuno-hématologie (L MANNESSIER)]*

Non-Répondants	81	
Non inscrit à cette EEQ	73	58%
A revoir	2	2%
Peu satisfaisant	2	2%
Satisfaisant	31	25%
Très satisfaisant	18	14%
Total répondants	126	100



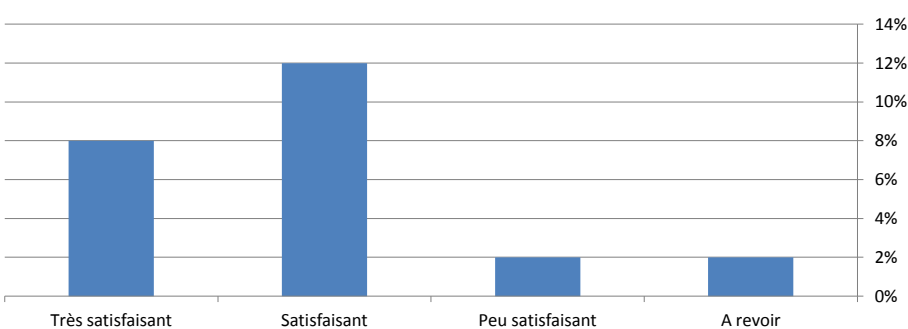
*[Mycologie (A FEKKAR)]*

Non-Répondants	95	
Non inscrit à cette EEQ	80	71%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	4	4%
Satisfaisant	18	16%
Très satisfaisant	10	9%
Total répondants	112	100



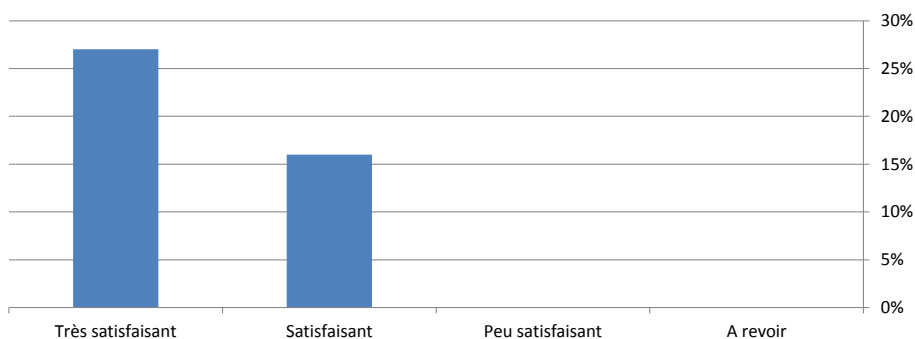
*[Mycoplasmes (L DE DECKER)]*

Non-Répondants	101	
Non inscrit à cette EEQ	81	76%
A revoir	2	2%
Peu satisfaisant	2	2%
Satisfaisant	13	12%
Très satisfaisant	8	8%
Total répondants	106	100



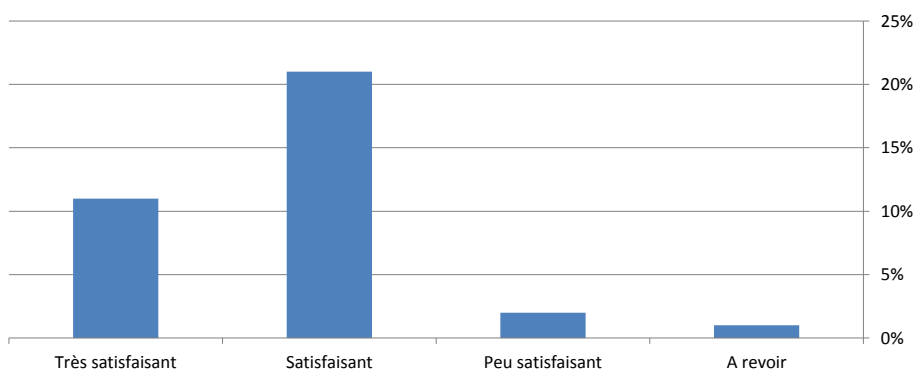
*[Myélogramme (M. ZANDECKI ET F. GENEVIEVE)]*

Non-Répondants	79	
Non inscrit à cette EEQ	74	58%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	0	0%
Satisfaisant	20	16%
Très satisfaisant	34	27%
Total répondants	128	100



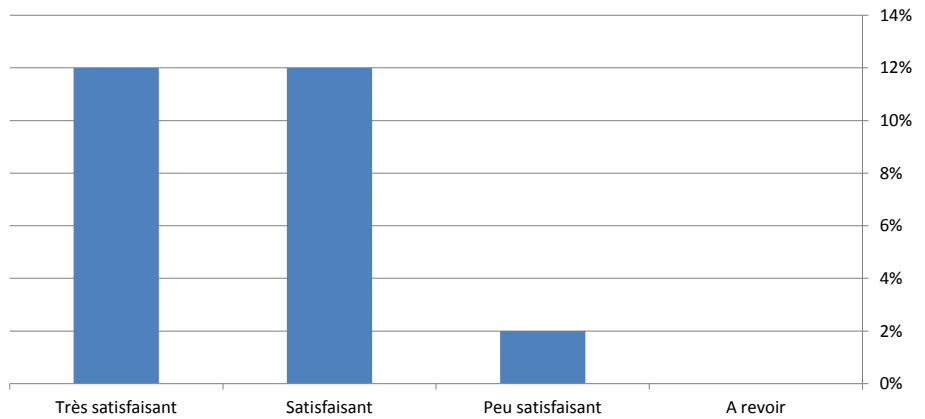
*[Parasitologie (A FEKKAR)]*

Non-Répondants	94	
Non inscrit à cette EEQ	74	65%
A revoir	1	1%
Peu satisfaisant	2	2%
Satisfaisant	24	21%
Très satisfaisant	12	11%
Total répondants	113	100



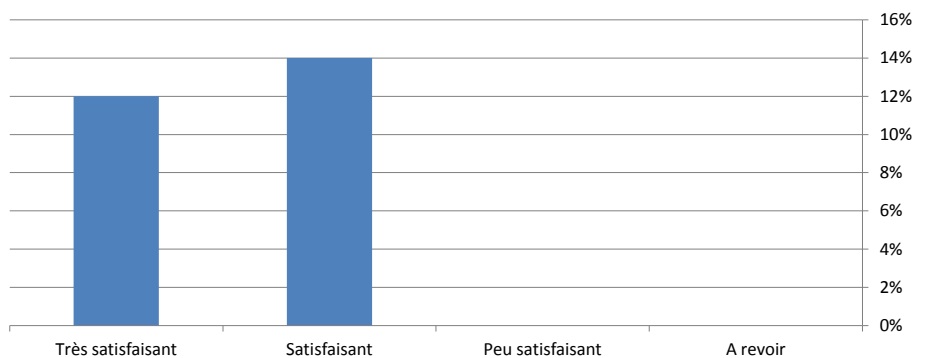
*[Sérologie CMV, EBV, Rubéole, Syphilis, Toxoplasmose (L GRANGEOT-KEROS)]*

Non-Répondants	93	
Non inscrit à cette EEQ	84	74%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	2	2%
Satisfaisant	14	12%
Très satisfaisant	14	12%
Total répondants	114	100



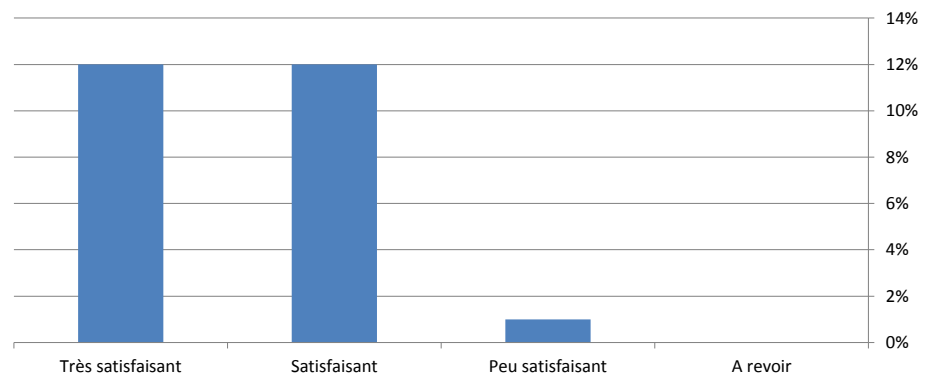
*[Sérologie Hépatites (BN PHAM)]*

Non-Répondants	94	
Non inscrit à cette EEQ	84	74%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	0	0%
Satisfaisant	16	14%
Très satisfaisant	13	12%
Total répondants	113	100



*[Sérologie HIV (L DE DECKER)]*

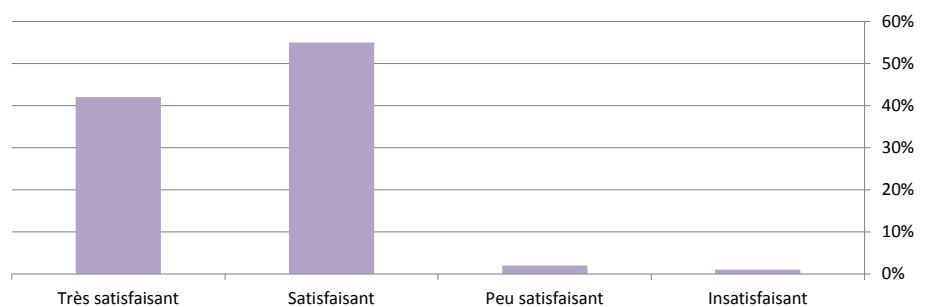
Non-Répondants	93	
Non inscrit à cette EEQ	85	75%
A revoir	0	0%
Peu satisfaisant	1	1%
Satisfaisant	14	12%
Très satisfaisant	14	12%
Total répondants	114	100



Si vous avez souhaité ajouter des inscriptions en cours d'année 2017

*[Le délai de prise en compte de votre demande]*

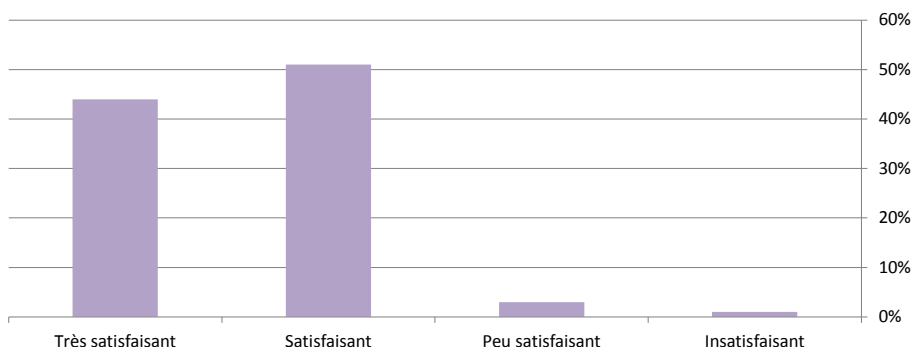
Non-Répondants	121	
Insatisfaisant	1	1%
Peu satisfaisant	2	2%
Satisfaisant	47	55%
Très satisfaisant	36	42%
Total répondants	86	100





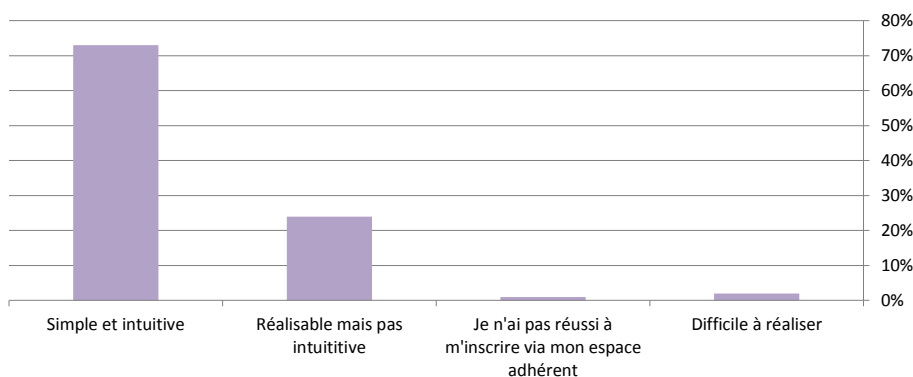
*[la prise en compte de votre demande était]*

Non-Répondants	121	
Insatisfaisant	1	1%
Peu satisfaisant	3	3%
Satisfaisant	44	51%
Très satisfaisant	38	44%
Total répondants	86	100



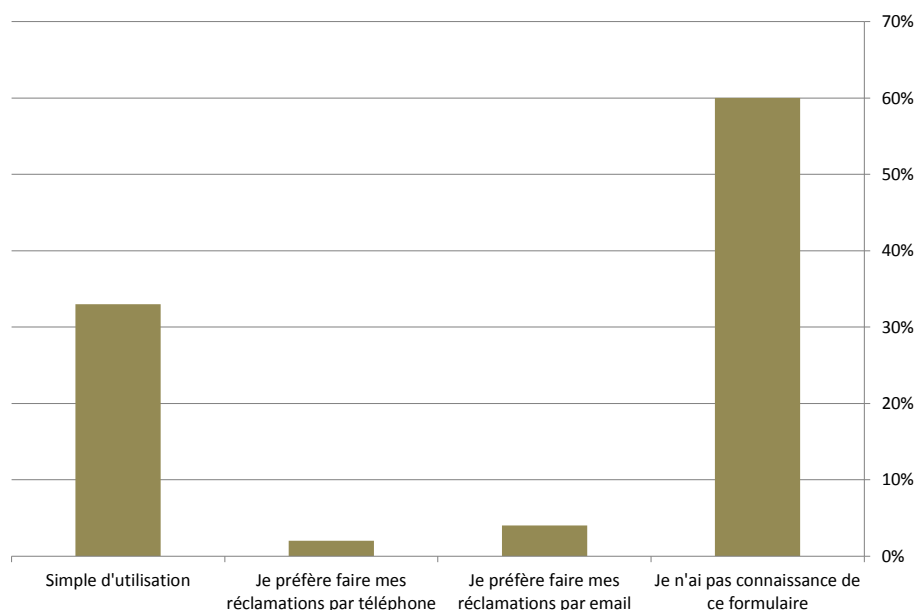
*L'inscription aux EEQ pour la campagne 2018 réalisée via le formulaire dédié sur votre espace adhérent vous a semblé*

Non-Répondants	35	
Difficile à réaliser	4	2%
Je n'ai pas réussi à m'inscrire via mon espace adhérent	1	1%
Réalisable mais pas intuitive	42	24%
Simple et intuitive	125	73%
Total répondants	172	100



*Un formulaire de réclamation est désormais intégré à votre espace adhérent. Il permet l'accès à nos réponses par l'ensemble de vos utilisateurs ainsi que sa traçabilité dans votre espace. Vous trouvez cette fonctionnalité :*

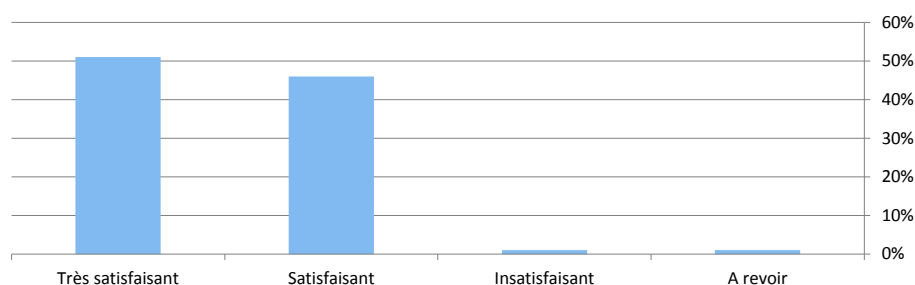
Non-Répondants	21	
Je n'ai pas connaissance de ce formulaire	112	60%
Je préfère faire mes réclamations par email	8	4%
Je préfère faire mes réclamations par téléphone	4	2%
Simple d'utilisation	62	33%
Total répondants	186	100



Si vous nous avez contacté via le formulaire de réclamations ou par mail à l'adresse [contact@abioprat.fr](mailto:contact@abioprat.fr)

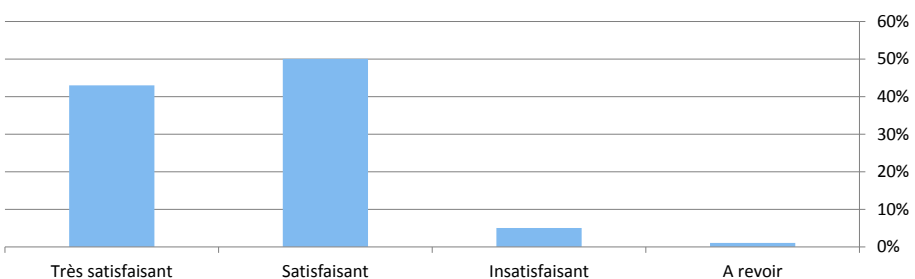
*[Le délai de réponse était il]*

Non-Répondants	129	
A revoir	1	1%
Insatisfaisant	1	1%
Satisfaisant	36	46%
Très satisfaisant	40	51%
Total répondants	78	100



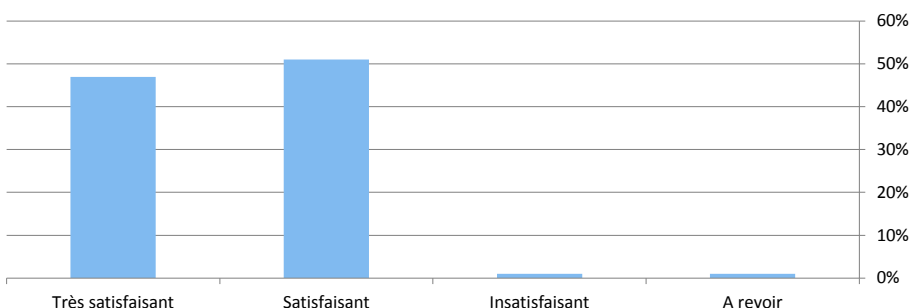
*[La pertinence des réponses était]*

Non-Répondants	133	
A revoir	1	1%
Insatisfaisant	4	5%
Satisfaisant	37	50%
Très satisfaisant	32	43%
Total répondants	74	100



*[L'efficacité du contact ABP]*

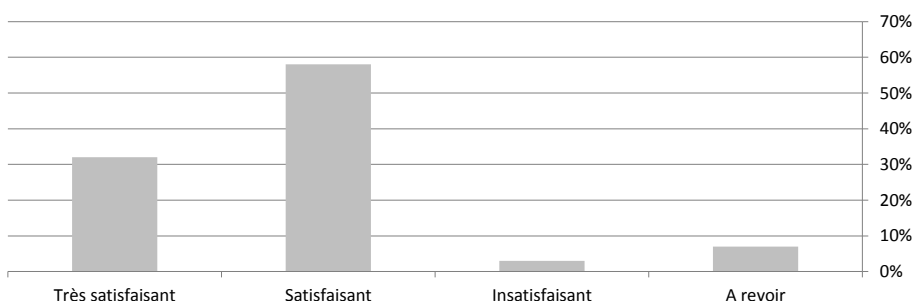
Non-Répondants	132	
A revoir	1	1%
Insatisfaisant	1	1%
Satisfaisant	38	51%
Très satisfaisant	35	47%
Total répondants	75	100



Si vous nous avez contacté par téléphone

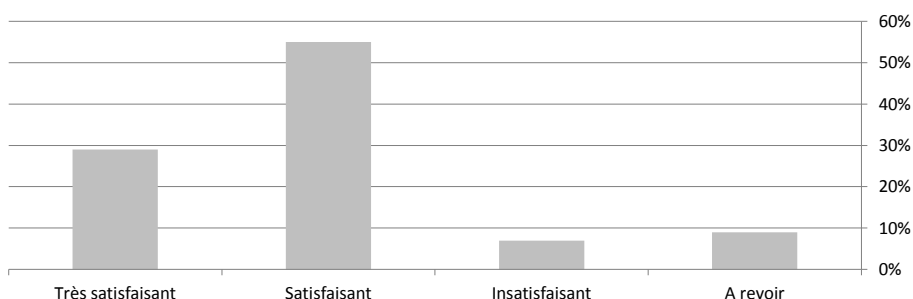
*[Le délai de réponse était il]*

Non-Répondants	147	
A revoir	4	7%
Insatisfaisant	2	3%
Satisfaisant	35	58%
Très satisfaisant	19	32%
Total répondants	60	100



*[La pertinence des réponses était]*

Non-Répondants	149	
A revoir	5	9%
Insatisfaisant	4	7%
Satisfaisant	32	55%
Très satisfaisant	17	29%
Total répondants	58	100



*[L'efficacité du contact ABP]*

Non-Répondants	149	
A revoir	4	7%
Insatisfaisant	5	9%
Satisfaisant	32	55%
Très satisfaisant	17	29%
Total répondants	58	100

